



Cuisine Centrale de Vénissieux

Photos DR

Fondé en 2011 par Renaud Bellais, RHB Consultants intervient, avec une équipe de consultants et formateurs, auprès de la restauration collective et commerciale, pour des missions d'audit, de faisabilité et d'aide à la décision, des actions de formation et de conseil. La crise sanitaire conduit RHB Consultants à intégrer la gestion du risque Covid-19 dans ses actions. Forte de sa capacité d'adaptation, cette société est aujourd'hui totalement en mesure de développer des formations tutorées à distance, aux quatre coins de la France.

Des audits aux formations, la gestion du risque Covid-19 bien intégrée

Depuis 2011, RHB Consultants (Restauration-Hôtellerie-Bellais, du nom de son gérant Renaud Bellais) regroupe les compétences d'une équipe pluridisciplinaire d'une vingtaine de consultants, de formateurs et d'entreprises partenaires, capables de répondre de façon globale aux préoccupations de la restauration collective et commerciale. Les missions de conseil stratégique et opérationnel, menées à bien par RHB Consultants, permettent au maître d'ouvrage, à partir d'un audit, de valider des dé-



Renaud Bellais

RHB
Consultants

« Ceci se traduit par des études de faisabilité, des missions de diagnostic, d'analyses et de préconisations débouchant sur la mise en place de plans d'actions, de démarches d'accompagnement, de conseil, de formation et d'assistance technique », précise Renaud Bellais. L'assistance technique à ouverture, associant conseil et formation, intervient lors de restructurations, de nouvelles organisations ou d'ouvertures de structures : unités centrales de production alimentaire, restaurants, hôtels, villages de vacances...

DES FORMATIONS EN PRÉSENTIEL ET À DISTANCE

Fort de son expérience de 31 années en hôtellerie-restauration, dont 22 ans dans le conseil et la formation continue, et de la réactivité de sa structure à dimension humaine, Renaud Bellais a bien géré le contexte délicat de la crise sanitaire. « Les formations à distance ont été nombreuses, elles ont permis de sauver l'année 2020. » Elles ont concerné des directeurs et responsables de restauration et d'hébergement,



UCPA de Macon

Repères

Effectif : 2 personnes

Activité : 50% formation, 50% conseil se répartissant à 60% avec la restauration collective et 40% avec la restauration commerciale

CA moyen 2018/2019 : 330 000 € et maintien du CA pour 2020

Site : www.rhbconsultants.com

des directeurs de villages de vacances, sur les thématiques de l'adaptabilité aux postes de travail et du développement des compétences dans le cadre du risque Covid-19.

Depuis juin 2020, les formations en présentiel (salle de cours) et en situation de travail ont repris, ces dernières étant demandées à 80% par les clients de RHB Consultants. « *Et pour répondre aux attentes légitimes de la restauration collective et commerciale, la gestion du risque Covid-19 est systématiquement intégrée dans le plan de continuité d'activité, le document unique d'évaluation des risques professionnels et le plan de maîtrise sanitaire* », précise Renaud Bellais.

LES JOURNÉES D'EXPERTISE, POUR RESTER À LA PAGE

À travers son offre de stages inter-établissements, RHB Consultants propose notamment des formations axées sur les métiers de l'hôtellerie-restauration, le management des équipes, la nutrition, l'entretien des locaux, les lingeeries-blanchisseries, les démarches qualité, le développement durable et la maintenance. Pour permettre aux responsables restauration, qualité-hygiène-sécurité, de rester à la pointe de l'actualité de la profession, RHB Consultants organise, depuis cinq ans, les journées d'expertise et de formation sur les dernières obligations réglementaires applicables en restauration. Les 24 et 25 novembre, à Lyon, des animateurs experts aborderont les derniers décrets d'application de la loi Egalim, les marchés publics, le gaspillage alimentaire, les obligations réglementaires sur les bio-déchets, les derniers textes en matière d'hygiène alimentaire et la gestion du risque Covid-19.

À noter encore que RHB Consultants est membre de Resto France Experts « *afin de promouvoir le métier de consultant en hôtellerie-restauration et d'œuvrer en relation avec les BET dans un même objectif : accompagner socialement et opérationnellement les utilisateurs, de la conception à l'ouverture, dans la mise en route et maîtrise de leurs nouveaux outils de production* ».

ANTICIPER L'AVENIR LE MIEUX POSSIBLE

Par ailleurs, depuis janvier 2020, RHB Consultants a obtenu la certification Qualiopi, marque de garantie

Références

• Restauration collective

- Santé : CHU Nice, Clermont-Ferrand, Grenoble, Toulouse, Lille... , Assistance des Hôpitaux de Paris et Marseille
- Médico-social : Groupe Colisee, Groupe Ramsay Santé, Croix Rouge, UGECAM, maisons de retraite, associations dans le traitement du handicap
- Enseignement : CROUS régionaux, l'INSA, des OGEC (enseignement privé), des UCPA autogérées municipales
- Entreprise : Adrexo, Restaurant inter-administratif de Lyon, Elior, GSE
- Collectivités territoriales : municipalités de Vénissieux, Villeurbanne, Mâcon, Annecy, Saint-Étienne, Albertville, conseil général des Pyrénées-Orientales, CCAS, CIAS, GIP...
- Armée : Conseil et formations en France et à l'étranger

Restauration commerciale : Casino, Plateau d'Auguste, Villages de vacances, hippodromes.

Hébergement : villages de vacances, structures médico-sociales (lingeeries-blanchisseries, entretien des locaux)



Séance Formation RHB Consultants

Référentiel National Qualité

Audité par
BUREAU VERITAS
Certification



Qualiopi
processus certifié

qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences dans le cadre d'actions de formation. « *Et fort est de constater que nous avons acquis de fidèles clients, notre meilleur vecteur de communication étant le bouche-à-oreille* », affirme le gérant, tout en insistant sur l'importance du site Internet, des réseaux sociaux et de la mise à disposition d'une veille réglementaire gratuite avec Restolegis.

Aujourd'hui, RHB Consultants poursuit son développement en conseil et formation, et est en mesure d'assurer des formations tutorées en simultané et à distance, aux quatre coins de la France. Côté perspectives et compte tenu du potentiel d'activité, Renaud Bellais se penche sur la meilleure façon d'anticiper l'avenir et de développer ses missions, via des prises de participation, des rachats, des partenariats ou des fusions avec des entreprises partenaires et complémentaires à ses activités.

● **CHRISTEL REYNAUD**